



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Dirk Rossmann GmbH für über die Internetseite www.rossmann-gutscheine.de online bestellte Gutscheine der Dirk Rossmann GmbH (Gutschein-AGB)

(Stand: Februar 2025)

§ 1 Gegenstand des Vertrags, Geltungsbereich, Einlösebedingungen

(1) Bei allen Formulierungen in diesen Gutschein-AGB, die auf Kunden bezogen sind oder die Wörter Kunde/Kunden enthält, meint die gewählte Formulierung stets alle Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form verwendet wird.

Kunden können über die Internetseite www.rossmann-gutscheine.de der Dirk Rossmann GmbH per Internet Gutscheine der Dirk Rossmann GmbH, Isernhägener Straße 16, 30938 Burgwedel kaufen. Vertragspartner wird die Dirk Rossmann GmbH (nachfolgend auch als Rossmann bezeichnet). Rossmann nimmt Bestellungen von Gutscheinen ausschließlich auf der Grundlage dieser Gutschein-AGB an. Entgegenstehende oder abweichende AGB werden nicht anerkannt.

(2) Gutscheine der Dirk Rossmann GmbH können nur in stationären Geschäften der Dirk Rossmann GmbH in Deutschland und nicht in einem Online-shop der Dirk Rossmann GmbH verwendet werden. Für die Verwendung der Gutscheine der Dirk Rossmann GmbH gelten die folgenden Einlösebedingungen:

Dieser Mehrzweckgutschein kann nur in stationären Geschäften der Dirk Rossmann GmbH eingelöst werden. Das Guthaben können Sie dort abfragen. Das Guthaben kann nicht zum Erwerb von Gutscheinen und Prepaidprodukten, sowie nicht für und/oder in Verbindung mit Diensten Dritter wie z.B. barzahlen.de / viacash genutzt werden. Eine Auszahlung des Guthabens ist nicht möglich, ein Restbetrag wird nicht erstattet. Bei Verlust des Gutscheins ist kein Ersatz möglich. Als Berechtigter gilt, wer den Gutschein vorzeigt. Der Gutschein ist ab dem Erwerb gültig. Die Gültigkeit endet mit dem Ablauf von 3 Jahren ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem der Gutschein erworben wurde.

Aussteller dieses Gutscheins ist die Dirk Rossmann GmbH, Isernhägener Straße 16, D-30938 Burgwedel. Wenn der Gutschein nicht bei der Dirk Rossmann GmbH selbst, sondern bei einem anderen Händler erworben wird, handelt der jeweilige Händ-

ler als Stellvertreter für und im Auftrag der Dirk Rossmann GmbH.

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Einlösung eines Gutscheins der Dirk Rossmann GmbH arbeitet diese mit der Knistr GmbH · Hugh-Greene-Weg 2 · 22529 Hamburg · Deutschland zusammen.

§ 2 Auftragserteilung, Vertragsschluss

Besonderheiten zum Schutz Minderjähriger

Voraussetzung für den Vertragsschluss ist, dass der Kunde volljährig ist.

(1) Der Kunde kann eine Bestellung von Gutscheinen unter www.rossmann-gutscheine.de wie folgt vornehmen, die Vertragssprache ist deutsch:

a) Der Kunde legt fest, welches Motiv der von ihm ausgewählte Gutschein tragen soll. Hierzu kann er ein von der Dirk Rossmann GmbH zur Verfügung gestelltes Motiv auswählen oder ein eigenes Motiv hochladen und dieses für den Gutschein verwenden.

b) Anschließend kann der Kunde den Betrag auswählen, mit dem der Gutschein versehen werden soll. Hierbei kann der Kunde anhand der dargestellten Schaltflächen aus einem Betrag zwischen 5,- € und 100,- € auswählen, der mit dem Kaufpreis des Gutscheins übereinstimmt.

c) Der Gutschein kann mit einem Namen des Bestellers und mit einem Grußtext versehen werden.

d) Als nächstes wählt der Kunde aus, ob der Gutschein an seine eigene E-Mailadresse versendet werden soll oder an die E-Mailadresse eines anderen Empfängers.

e) Der Kunde wählt den in einem Kommunikationsfenster angegebenen Zeitpunkt aus, zu dem der Gutschein an die von dem Kunden angegebene E-Mailadresse versendet werden soll.

f) Hat der Kunde diesen Zeitpunkt festgelegt, so wird ihm eine Bestellübersicht angezeigt, anhand der er das von ihm ausgewählte Gutscheinmotiv, den von ihm ausgewählten Nennwert und Kaufpreis des Gutscheins, den Zeitpunkt der Versendung des Gutscheins sowie die Vorderseite des Gutscheins mit den von dem Kunden ausgewählten Gutschein-text nachvollziehen kann.

g) Stimmt der Kunde den auf der Übersichtsseite aufgeführten Inhalten zu, so kann er diesen Gutschein mit einem Klick auf die Schaltfläche „In den Warenkorb“ in den Warenkorb legen und zu diesem gelangen.

h) Innerhalb des Warenkorbes werden ihm die unter § 2 Absatz 1 lit. f) angezeigten Inhalte und der Gesamtpreis des Gutscheins erneut dargestellt, der Kunde hat anhand der Schaltflächen „ändern“, „Warenkorb leeren“, „löschen“ und „Produkte hinzufügen“ die Möglichkeit, Veränderungen an dem Warenkorb und Korrekturen vorzunehmen.

i) Als nächstes ist für eine Durchführung der Bestellung die Angabe der Kundendaten erforderlich.

j) Anschließend wird dem Kunden eine Checkbox mit den Einlösebedingungen angezeigt, sowie eine Checkbox über die er anhand der dort dargestellten Links diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung aufrufen und sich anzeigen lassen kann. Für die Durchführung der Bestellung ist innerhalb dieser Checkboxes eine Bestätigung über die Einwilligung zu den dort dargestellten Inhalten erforderlich.

k) Hat der Kunde die unter § 2 Absatz 1 lit. j) angesprochene Einwilligung erteilt, so erreicht er eine weitere Bestellübersicht anhand der er den ausgewählten Gutschein, dessen Stückzahl und Kaufpreis, sowie den Gesamtrechnungsbetrag nachvollziehen kann. Über die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ führt der Kunde den Vertragsschluss über die Bestellung des Gutscheins aus und er gelangt auf eine Internetseite, auf der er anschließend je nach Art der von ihm gewählten Zahlungsart seine Daten zur Bezahlung des Gesamtrechnungsbetrages eingeben kann.

(2) Der Kunde hat die Möglichkeit, den bestellten Gutschein mit einem von ihm ausgewählten und hochgeladenen Motiv und einen Grußtext versehen zu lassen. Der Kunde behält alle Rechte an den von ihm hochgeladenen Motiv, an dem Grußtext und an den zugehörigen Daten, die er Rossmann zur Durchführung des Gutscheinkaufs übersendet hat. Damit Rossmann den Gutschein Auftrag des Kunden bis zur Vollendung der ordnungsgemäßen Auftragserfüllung durchführen kann, gewährt der Kunde Rossmann das Recht, die zur Verfügung gestellten Bilddaten und den Grußtext im Rahmen der für den Gutschein zu erbringenden Leistung zu nutzen.

(4) Der Kunde erhält im Anschluss an die Kaufvertragserklärung des Kunden über den Gutschein eine Bestellbestätigung per E-Mail. Im Rahmen dieser Bestellbestätigung erhält der Kunde eine PDF-Datei, die den Gutschein enthält. Diese PDF-Datei kann der Kunde öffnen und sich seinen Gutschein ausdrucken oder alternativ hierzu unter Verwendung eines mobilen Endgeräts den Gutschein mit einem auf diesem installierten elektronischen Wallet ver-

knüpfen. Der ausgedruckte oder mit einem elektronischen Wallet verknüpfte Gutschein kann an der Kasse eines stationären Geschäfts der Dirk Rossmann GmbH gemäß den Einlösebedingungen der Dirk Rossmann GmbH (siehe § 1 Absatz 2 dieser Gutschein-AGB) verwendet werden. Der Vertragstext wird nicht von der Dirk Rossmann GmbH gespeichert, dieser wird dem Kunden anhand der Bestellbestätigung zugänglich gemacht.

(5) Es gelten die bei der Auftragserteilung in dem Onlineshop der Dirk Rossmann GmbH ausgewiesenen Preise. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird ausgewiesen. Versandkosten fallen nicht an.

§ 3 Auftragsumfang

Der Kunde beauftragt Rossmann, alle von ihm bestellten Gutscheine zur Verfügung zu stellen. Hat der Kunde ein individuelles Motiv für die Darstellung auf dem Gutschein hochgeladen, so beauftragt der Kunde Rossmann damit, dieses auf dem Gutschein abzubilden. Der Kunde hat in diesem Zusammenhang nur Motivdaten zur Verfügung zu stellen, die Bilder enthalten, die auf den Gutscheinen abgebildet werden sollen.

§ 4 Lieferzeit

Der Kunde erhält im Anschluss nach der Erklärung, dass er den ausgewählten Gutschein kaufen möchte per E-Mail eine Bestellbestätigung, mit der ihm der Gutschein als PDF-Dokument zur Verfügung gestellt wird.

§ 5 Zahlung

Die Bezahlung des Gutscheins ist nach dem Betätigen der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ vorzunehmen. Hierfür steht dem Kunden die Zahlart „Kreditkarte“ zur Verfügung.

§ 6 Rechte Dritter

Hat der Kunde im Rahmen der Bestellung des Gutscheins ein individuelles Motiv hochgeladen, das auf dem Gutschein abgebildet werden soll oder einen Grußtext angegeben, der verwendet werden soll, so sichert er mit seiner Erklärung über den Kauf des Gutscheins zu, dass er Inhaber der Rechte an dem Motiv und dem Grußtext ist, er die Dirk Rossmann GmbH berechtigt, das Motiv und den Grußtext auf dem Gutschein abzubilden, an den zugehörigen Daten keine Rechte Dritter an dem Motiv und dem Grußtext bestehen, die der Abbildung des Motivs und der Angabe des Gruß texts auf dem Gutschein entgegenstehen und somit mit der Abbildung des Motivs und der Angabe des Gruß texts auf dem Gutschein keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde ist hierüber hinaus ebenfalls dafür verantwortlich, dass die Inhalte der von ihm für die Abbildung auf dem Gutschein zur Verfügung gestellten Motive, der Gruß text und die zuge-

hörigen Daten nicht gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen.

§ 7 Strafrecht

Der Kunde sichert zu, dass die Inhalte der Rossmann für die Durchführung des Gutscheinauftrags zur Verfügung gestellten Daten, z.B. Texte und Bilddateien, nicht gegen bestehende Vorschriften verstoßen. Rossmann ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Inhalt der vom Kunden übertragenen Texte und Bilddateien auf seine Rechtmäßigkeit zu überprüfen. Werden Rossmann Verstöße gegen gesetzliche Bestimmungen, insbesondere, aber nicht ausschließlich, gegen Strafvorschriften über den Besitz oder die Verbreitung kinder-, jugend- oder tierpornographischer Abbildungen (§§ 184 bis 184c StGB) bekannt, so werden unverzüglich die Strafverfolgungsbehörden eingeschaltet.

§ 8 Widerruf von Vertragserklärungen

Das nachfolgend dargestellte Widerrufsrecht besteht nach § 312 g Absatz 1 BGB nur für Verbraucher.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dirk Rossmann GmbH, Kundenservice, Isernhägener Straße 16, 30938 Burgwedel, Telefon: 0 51 39 / 943 99 99, E-Mail online@rossmann.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rück-

zahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- Dirk Rossmann GmbH, Kundenservice, Isernhägener Straße 16, 30938 Burgwedel, E-Mail online@rossmann.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) /erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 9 Gewährleistung

(1) Für Mängel an einem Gutschein haftet Rossmann im Rahmen dieser Gutschein-AGB, sowie nach den gesetzlichen Bestimmungen. Rossmann sichert keine besondere Beschaffenheit der zu liefernden Gutscheine zu; insbesondere übernimmt Rossmann keine Garantie.

(2) Einen Mangel eines Gutscheins muss der Inhaber des Gutscheins unter Beifügung des beanstandeten Gutscheins unter Angabe des Mangels ge-

genüber der Dirk Rossmann GmbH anzeigen. Ein Mangel eines Gutscheins kann innerhalb von 24 Monaten seit dem zur Verfügungstellen des Gutscheins durch den Inhaber des Gutscheins gegenüber der Dirk Rossmann GmbH geltend gemacht werden.

(3) Ein Gutschein ist nur dann mangelhaft, wenn er in einem stationären Geschäft der Dirk Rossmann GmbH unter Verwendung des mit dem Gutschein verknüpften Gutscheinbetrags (bzw. Restgutscheinbetrages) nicht gemäß den Gutscheineinlösebedingungen (siehe § 1 Absatz 2 dieser Gutschein-AGB) genutzt werden kann.

Kein Mangel sind beispielsweise farbliche Differenzen zwischen den von dem Kunden im Bestellablauf ausgewählten Gutscheinmotiv oder hochgeladenen individuellen Gutscheinmotiv des Kunden im Vergleich zu dem Motiv des ausgedruckten Gutscheins oder zu dem Motiv eines in einer elektronischen Wallet angezeigten Gutscheins.

(4) Bei einem mangelhaften Gutschein besteht nur ein Anspruch auf Nachlieferung. Ist eine Nachlieferung nicht möglich, schlägt fehl, so kann der Kunde entweder den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag insgesamt zurücktreten. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag ist der Kunde verpflichtet, den betreffenden Gutschein vollständig an Rossmann auf dem Postweg zurückzusenden.

§ 10 Haftung

(1) Rossmann haftet nur für Schäden an den Gutscheinen selbst. Weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, wobei datenschutzrechtliche Ansprüche unberührt bleiben. Dies betrifft insbesondere die

- a) Haftung aufgrund einfacher und leichter Fahrlässigkeit,
- b) Haftung für Mangelfolgeschäden,
- c) Haftung für Beschädigungen oder den Verlust von Dateien des Kunden auf den elektronischen Datenübertragungswegen und Netzwerken,
- d) den Ersatz jeglichen immateriellen Schadens.

(2) Der Haftungsausschluss gilt nicht

- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung Rossmanns oder der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Rossmann beruhen,
- b) für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung Rossmanns oder der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Rossmann beruhen,
- c) bei pflichtwidriger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch Rossmann oder die gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Rossmann,

die den Vertragszweck gefährdet. Im Falle einer derartigen Pflichtverletzung ist der Umfang des Schadensersatzes auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Die Bestimmungen des Produkthaftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

§ 11 Verbraucherschlichtung

Wir, die Dirk Rossmann GmbH, sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit Ihnen einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus ist die Dirk Rossmann GmbH grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen [Link https://ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/) erreichbar.

§ 12 Sonstiges

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter online@rossmann.de gerne zur Verfügung.

(2) Bei Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Internationalen Privatrechts. Bei Vorgängen die Verbraucher betreffen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(3) Wenn der Kunde Vollkaufmann ist oder die sonstigen Voraussetzungen des § 38 ZPO vorliegen, ist Gerichtsstand Burgwedel.

Hinweis:

Gutscheine, die Kunden nicht über die Internetseite www.rossmann-gutscheine.de gekauft haben, sind nicht Gegenstand dieser Gutschein-AGB.

Copyright: Inhalt und Struktur der Website www.rossmann-gutscheine.de sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial, bedarf der vorherigen Zustimmung der Dirk Rossmann GmbH.